

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU) DE SHOP MY DECO

**Dernière mise à jour : 01 AVRIL 2025**

---

ARTICLE 1 : OBJET Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) régissent l'accès et l'utilisation de la plateforme ShopMyDeco (<https://shopmydeco.re>), exploitée par SHOP MY DECO (SIRET 93201438400014, siège à Saint-Denis, La Réunion).

La plateforme permet aux Acheteurs professionnels (B2B) et particuliers (B2C) d'acquérir des produits de décoration, mobilier et accessoires événementiels (stocks dormants, invendus, seconde main, artisanat, upcycling), et aux Vendeurs professionnels de les proposer à la vente ou à la location. ShopMyDeco agit en tant qu'intermédiaire technique : elle fournit des outils numériques pour faciliter les transactions sécurisées, mais n'intervient pas directement dans les contrats de vente/location.

ARTICLE 2 : ACCEPTATION DES CGU Toute utilisation du Site implique l'acceptation complète des CGU. Si l'Utilisateur refuse ces conditions, il doit cesser d'utiliser le Site. Les CGU peuvent évoluer ; toute modification sera communiquée par email ou notification sur la plateforme, avec un préavis raisonnable.

ARTICLE 3 : CONDITIONS D'ACCÈS ET INSCRIPTION L'accès est réservé :

- Aux professionnels disposant d'un numéro SIRET valide pour les fonctionnalités B2B (ventes/locations) ;
- Aux particuliers pour les achats B2C. L'inscription est obligatoire. Les Utilisateurs doivent fournir des informations exactes, tenues à jour. Ils sont responsables de la confidentialité de leurs identifiants et des activités menées sur leur compte.

ARTICLE 4 : PRODUITS ET RESPONSABILITÉS DES VENDEURS Les Vendeurs sont responsables de la conformité, légalité et qualité des produits proposés. Ils doivent fournir des descriptions détaillées (caractéristiques, source, dimensions, état), des photos fidèles, et respecter les normes applicables. Les garanties légales (conformité, vices cachés) s'appliquent pour les Acheteurs particuliers.

ARTICLE 5 : COMMANDES ET PAIEMENTS Les commandes passées sur ShopMyDeco sont des contrats directs entre Vendeur et Acheteur. Les paiements sont gérés via Stripe. ShopMyDeco perçoit des commissions précisées dans les CGV. Les prix affichés sont TTC pour les particuliers et HT pour les professionnels.

**ARTICLE 6 : LIVRAISON** Les Vendeurs définissent les modalités de livraison (méthodes, délais, frais) précisées sur chaque fiche produit. Deux options : retrait gratuit chez le Vendeur ou livraison via des partenaires de transport. Les Vendeurs sont responsables de la bonne exécution des livraisons. En cas de litige, ShopMyDeco peut intervenir en médiateur à titre facultatif.

**ARTICLE 7 : DROIT DE RÉTRACTATION** Acheteurs particuliers : délai légal de 14 jours (exceptions : produits personnalisés, périssables, etc.). Acheteurs professionnels : pas de droit de rétractation sauf clause spécifique prévue par le Vendeur. Modalités de retour : produits en bon état, frais de retour à la charge de l'Acheteur sauf mention contraire.

**ARTICLE 8 : DONNÉES PERSONNELLES** ShopMyDeco traite les données personnelles conformément au RGPD. Les données financières sont gérées par Stripe. Les Utilisateurs disposent de droits d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression (contact : [contact@shopmydeco.re](mailto:contact@shopmydeco.re)). Voir la Politique de Confidentialité complète sur le Site.

**ARTICLE 9 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE** Tous les contenus du Site (textes, images, vidéos, logos) sont protégés. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation écrite est interdite.

**ARTICLE 10 : RESPONSABILITÉ** ShopMyDeco agit exclusivement comme intermédiaire technique. Elle ne peut être tenue responsable des litiges commerciaux entre Vendeurs et Acheteurs, ni des interruptions temporaires du service, sauf en cas de faute lourde.

**ARTICLE 11 : LOI APPLICABLE ET JURIDICTION** Les CGU sont régies par le droit français. Tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Saint-Denis, La Réunion.

**ARTICLE 12 : ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL** ShopMyDeco favorise l'économie circulaire via la valorisation de produits reconditionnés, de seconde main ou artisanaux, pour réduire le gaspillage et soutenir les acteurs locaux.

**ARTICLE 13 : CONTACT** Pour toute demande : [contact@shopmydeco.re](mailto:contact@shopmydeco.re)