

Politique de Cookies de SHOP MY DECO

Dernière mise à jour : 10 janvier 2025

1. Introduction

Lorsque vous utilisez notre site <https://shopmydeco.re>, des informations relatives à votre navigation peuvent être enregistrées dans des fichiers appelés "cookies". Ces cookies sont déposés sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) afin d'améliorer votre expérience utilisateur. Vous avez la possibilité de gérer vos préférences concernant les cookies à tout moment.

2. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un "cookie" désigne plusieurs technologies (cookies, tags, pixels, scripts JavaScript, etc.) permettant de suivre la navigation ou d'analyser le comportement d'un visiteur sur un site web. Il s'agit d'un petit fichier texte sauvegardé par le navigateur de votre terminal et qui permet de conserver des informations relatives à votre visite sur le site.

3. Types de cookies utilisés sur notre site

Cookies pour les professionnels (B2B)

Ces cookies sont spécifiquement utilisés pour analyser les comportements des utilisateurs professionnels et optimiser leur expérience sur la plateforme. Ils permettent, par exemple, de suivre les conversions via des outils comme LinkedIn Insight Tag.

Cookies pour les particuliers (B2C)

Ces cookies permettent de personnaliser l'expérience utilisateur des particuliers, notamment en proposant des publicités adaptées à leurs préférences ou en affichant des offres ciblées via des partenaires comme Meta (Facebook/Instagram).

Cookies fonctionnels

Ces cookies sont essentiels pour la navigation sur notre site. Ils permettent notamment :

- De mémoriser des informations comme les éléments ajoutés à votre panier ou les informations saisies dans les formulaires.
- D'accéder à des espaces sécurisés et personnels du site, comme votre compte utilisateur.

- De mettre en œuvre des mesures de sécurité (exemple : reconnexion après un temps d'inactivité).

Cookies analytiques et de mesure d'audience

Ces cookies nous permettent de recueillir des informations sur la manière dont les utilisateurs naviguent sur notre site, afin d'améliorer nos services et l'expérience utilisateur. Nous utilisons des outils tels que Google Analytics pour analyser les comportements des visiteurs de manière anonyme.

Cookies publicitaires et de personnalisation

Ces cookies nous permettent de vous présenter des offres et des publicités adaptées à vos centres d'intérêt, déduits de votre navigation récente sur notre site. Nos partenaires incluent Meta (Facebook/Instagram) et LinkedIn, pour vous proposer des publicités ciblées.

4. Gestion de vos préférences en matière de cookies

Vous pouvez gérer les cookies déposés sur votre terminal de plusieurs manières. Sachez que tout paramétrage que vous entreprenez (acceptation ou refus des cookies) est susceptible de modifier votre expérience de navigation sur notre site.

Paramétrage de votre navigateur

Vous pouvez configurer votre navigateur pour accepter ou refuser les cookies au cas par cas, ou les refuser systématiquement. Cependant, la désactivation de certains cookies peut affecter l'accès à certains services du site. Voici les liens vers la gestion des cookies pour les principaux navigateurs :

- Google Chrome
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Outil de gestion des cookies sur notre site

Lors de votre première visite sur notre site, une bannière de consentement s'affiche pour vous permettre de choisir les types de cookies que vous acceptez ou refusez. Vous pouvez également modifier vos préférences à tout moment en utilisant l'outil de gestion des cookies disponible dans les paramètres de votre compte ou en bas de page.

Navigation privée

La "Navigation privée" offerte par les navigateurs permet de naviguer sans stocker de données sur le terminal après la fermeture de la session de navigation. Cependant, cette option ne bloque pas l'utilisation des cookies mais limite leur durée de vie à la session de navigation.

Désactivation des cookies tiers

Vous avez la possibilité de désactiver uniquement les cookies tiers, qui ne sont pas déposés par SHOP MY DECO mais par des partenaires externes. Cette gestion est possible via notre outil de gestion des cookies ou directement dans les paramètres de votre navigateur.

5. Partenaires tiers et cookies utilisés

Nous travaillons avec des partenaires tiers qui déposent des cookies pour des finalités analytiques, publicitaires, de gestion du service client et de marketing automation. Voici les principaux partenaires avec lesquels nous travaillons :

Nom du cookie	Fournisseur	Finalité	Durée de conservation
_ga	Google Analytics	Analyse du trafic et des comportements	13 mois
fr	Meta (Facebook/Instagram/ Whatsapp)	Publicité ciblée	3 mois
li_fat_id	LinkedIn	Suivi des conversions B2B	6 mois
__stripe_mid	Stripe	Paiements sécurisés	1 an
zendesk_session	Zendesk	Gestion des interactions via chat	Session
brevo_session	Brevo	Gestion des emails marketing et suivi	Session

Chacun de ces partenaires est tenu de respecter la législation en vigueur en matière de protection des données. Vous pouvez consulter leur politique de confidentialité pour plus d'informations sur leur utilisation des cookies.

6. Consentement aux cookies

En accédant à notre site, vous avez la possibilité de gérer vos préférences en matière de cookies via notre bannière de consentement. Vous pouvez choisir d'accepter ou de refuser certaines catégories de cookies (fonctionnels, analytiques, publicitaires). Votre consentement est requis pour les cookies non

essentiels (analytiques et publicitaires). Vous pouvez modifier vos choix à tout moment via l'outil de gestion des cookies sur le site.

7. Modification de la politique des cookies

SHOP MY DECO se réserve le droit de modifier cette politique de cookies à tout moment. Toute modification substantielle de cette politique sera signalée aux utilisateurs par un avis visible sur le site et nécessitera une nouvelle demande de consentement. Il est conseillé de consulter régulièrement cette politique pour rester informé des mises à jour.

8. Contact

Si vous avez des questions ou souhaitez plus d'informations sur notre politique de cookies, vous pouvez nous contacter à l'adresse email suivante :

contact@shopmydeco.re.