

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU) DE SHOP MY DECO

Dernière mise à jour : 10 janvier 2025

ARTICLE 1 : OBJET

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) régissent l'utilisation de la plateforme ShopMyDeco, accessible à l'adresse <https://shopmydeco.re> (ci-après dénommée "le Site"), et encadrent les relations entre :

1. Les **Acheteurs** : professionnels et particuliers utilisant le Site pour acheter des produits ;
2. Les **Vendeurs** : professionnels disposant d'un espace boutique sur le Site pour vendre ou louer des produits ;
3. ShopMyDeco, société enregistrée à l'île de la Réunion sous le numéro SIRET 93201438400014.

Le Site permet :

- Aux professionnels (B2B) de vendre, louer et d'acheter des produits de décoration et de mobilier (stocks dormants, invendus, de seconde main, upcyclés, ou artisanaux) ;
- Aux particuliers (B2C) d'acheter des produits via une interface dédiée avec affichage des prix TTC.

Ces produits incluent notamment des articles revalorisés, issus d'expositions, de projets d'upcycling, ou de créations artisanales uniques, dans le cadre de la promotion d'une économie circulaire.

ARTICLE 2 : ACCEPTATION DES CGU

Les présentes CGU doivent être acceptées par tout utilisateur (Acheteur ou Vendeur) avant toute utilisation du Site. L'acceptation est pleine et entière et matérialisée par la validation lors de l'inscription. En cas de désaccord avec les CGU, l'utilisateur ne peut pas utiliser les services du Site.

ShopMyDeco se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les modifications seront notifiées aux utilisateurs par email ou via le Site, avec un préavis de 15 jours pour les changements substantiels.

ARTICLE 3 : CONDITIONS D'ACCÈS ET D'UTILISATION

3.1. Accès au Site

L'accès au Site est réservé :

- Aux professionnels disposant d'un numéro SIRET valide pour l'utilisation des fonctionnalités B2B (location, achats HT) ;
- Aux particuliers pour l'achat de produits affichés en TTC via une interface dédiée.

3.2. Création de compte

L'inscription est obligatoire pour accéder aux services de ShopMyDeco. Les utilisateurs doivent fournir des informations exactes et à jour. Ils sont responsables de la confidentialité de leurs identifiants et de toute activité réalisée via leur compte.

ARTICLE 4 : PRODUITS ET RESPONSABILITÉS DES VENDEURS

4.1. Conformité des produits

Les Vendeurs garantissent que les produits proposés sont conformes aux descriptions fournies sur le Site et respectent les normes applicables.

4.2. Garanties

- Les Acheteurs particuliers bénéficient des garanties légales de conformité (articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation) et des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil).
- Les transactions B2B sont soumises aux termes spécifiques convenus entre Vendeur et Acheteur.

ARTICLE 5 : COMMANDES ET PAIEMENTS

5.1. Processus de commande

Les commandes sont passées directement via le Site. Une fois validées, elles constituent un contrat entre l'Acheteur et le Vendeur.

5.2. Paiements sécurisés

Les transactions sont effectuées via le service de paiement sécurisé de notre partenaire Stripe. SHOP MY DECO ne stocke aucune donnée de paiement. Les informations relatives aux transactions financières sont sécurisées via Stripe, garantissant ainsi la protection des informations de paiement des utilisateurs. ShopMyDeco perçoit une commission sur chaque transaction, laquelle est détaillée dans les CGV applicables.

- **Particuliers (B2C)** : Prix affichés en TTC.
- **Professionnels (B2B)** : Prix affichés en HT, avec facturation de la TVA séparément.

ARTICLE 6 : LIVRAISON

Les modalités de livraison (délais, frais, conditions) sont déterminées par le Vendeur et précisées lors de la validation de la commande. Les Vendeurs sont responsables de la livraison des produits dans les délais convenus avec l'Acheteur.

Deux options sont proposées pour la réception des produits : Retrait en magasin ou au lieu de retrait du professionnel :

L'Acheteur a la possibilité de retirer gratuitement sa commande directement auprès du Vendeur, soit en magasin, soit à un lieu de retrait désigné par le professionnel.

Livraison via nos partenaires : Si l'Acheteur opte pour une livraison, elle sera effectuée via les partenaires de livraison de SHOP MY DECO. Les frais et délais de livraison varient en fonction du transporteur et seront indiqués avant la validation de la commande.

En cas de retard ou de problème avec la livraison, l'Acheteur doit contacter le Vendeur directement pour une solution. En cas de litige persistant, SHOP MY DECO peut intervenir en tant que médiateur à titre facultatif.

ARTICLE 7 : DROIT DE RÉTRACTATION

7.1. Particuliers (B2C)

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, les Acheteurs particuliers disposent d'un délai de 14 jours pour exercer leur droit de rétractation, sauf exceptions (produits personnalisés, périssables, etc.).

7.2. Professionnels (B2B)

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux transactions B2B, sauf si le Vendeur en offre volontairement la possibilité dans les conditions précisées lors de la vente. Si un droit de rétractation est offert, l'Acheteur dispose de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer ce droit.

7.3. Conditions du retour

Les produits retournés doivent être en bon état et non utilisés. Les frais de retour sont à la charge de l'Acheteur, sauf mention contraire par le Vendeur. Le remboursement ou l'échange sera traité une fois le produit retourné et vérifié par le Vendeur.

Formulaire de rétractation (facultatif si offert par le Vendeur) :
À l'attention de :

SHOP MY DECO

Adresse : 11 Chemin Finette, 97490 Saint-Denis

Email : contact@shopmydeco.re

Je soussigné(e) [Nom et Prénom de l'Acheteur], vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la commande suivante :

- Numéro de commande : [insérer le numéro de commande]
- Date de la commande : [insérer la date de commande]
- Produit(s) concerné(s) : [insérer la description des produits]
- Date de réception : [insérer la date de réception des produits]

Motif de la rétractation (facultatif) :
[Insérer le motif]

Coordonnées de l'Acheteur :

- Nom : [Nom de l'Acheteur]
- Adresse : [Adresse complète de l'Acheteur]
- Téléphone : [Numéro de téléphone]
- Email : [Email de l'Acheteur]

Date : [Date de la demande]

Signature (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

ARTICLE 8 : DONNÉES PERSONNELLES

SHOP MY DECO s'engage à protéger les données personnelles des Utilisateurs conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Aucune donnée de paiement n'est stockée par SHOP MY DECO ; toutes les transactions sont sécurisées via notre partenaire Stripe. Les utilisateurs disposent de droits d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité de leurs données. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre Politique de Confidentialité. ShopMyDeco traite les données personnelles des utilisateurs conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Les utilisateurs peuvent accéder, rectifier ou supprimer leurs données en contactant ShopMyDeco à l'adresse suivante : contact@shopmydeco.re.

ARTICLE 9 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments présents sur le Site, y compris les textes, images, vidéos, logos, graphismes, sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle et appartiennent à SHOP MY DECO ou à ses partenaires. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation préalable est interdite.

ARTICLE 10 : RESPONSABILITÉ

SHOP MY DECO met tout en oeuvre pour assurer le bon fonctionnement du Site, mais ne peut être tenu responsable des interruptions de service, pertes de données, ou tout autre dommage lié à l'utilisation du Site, sauf en cas de faute lourde avérée. La responsabilité de SHOP MY DECO ne saurait être engagée pour tout problème contractuel entre Vendeur et Acheteur.

ARTICLE 11 : DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes CGU sont régies par le droit français. En cas de litige, les parties conviennent que les tribunaux compétents de Saint-Denis, île de La Réunion, sont seuls compétents, sauf disposition légale contraire.

ARTICLE 13 : FORCE MAJEURE

SHOP MY DECO ne saurait être tenu responsable de tout manquement ou retard dans l'exécution de ses obligations causé par des événements échappant à son contrôle raisonnable, tels que des catastrophes naturelles, des conflits ou des interruptions de service des prestataires externes.

ARTICLE 12 : ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX

En tant que société à mission, SHOP MY DECO s'engage à promouvoir une économie circulaire en donnant une seconde vie aux produits issus d'invendus, de seconde main ou d'artisanat. Le Site permet ainsi de réduire le gaspillage, de soutenir les artisans locaux et de valoriser le recyclage et l'upcycling, conformément aux valeurs écologiques et sociales de l'entreprise.

ARTICLE 13 : CONTACT

Pour toute question ou information supplémentaire, les utilisateurs peuvent contacter

SHOP MY DECO à l'adresse suivante : contact@shopmydeco.re