

Conditions Générales de Vente (CGV) de SHOP MY DECO

Dernière mise à jour : 16 décembre 2024

1. Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre SHOP MY DECO, opérateur de la plateforme marketplace B2B accessible à l'adresse <https://shopmydeco.re>, et les utilisateurs professionnels de cette plateforme (ci-après les "Utilisateurs"). En utilisant la plateforme, les Utilisateurs acceptent sans réserve les présentes CGV. Il est conseillé de consulter les CGV avant chaque transaction pour être informé des éventuelles mises à jour.

2. Définitions

- **Plateforme** : désigne le site internet <https://shopmydeco.re> exploité par SHOP MY DECO.
- **Utilisateur** : toute personne physique ou morale inscrite sur la plateforme en tant que vendeur ou acheteur professionnel.
- **Vendeur** : professionnel proposant à la vente ou à la location des produits ou services via la plateforme.
- **Acheteur** : professionnel achetant ou louant des produits ou services via la plateforme.
- **Produit** : tout bien meuble ou service proposé à la vente ou à la location sur la plateforme.
- **Service** : ensemble des fonctionnalités proposées par SHOP MY DECO pour faciliter les transactions entre Vendeurs et Acheteurs.

3. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les modalités de vente et de location de produits et services proposés sur la plateforme par les Vendeurs, ainsi que les droits et obligations des parties dans ce cadre.

4. Inscription et Compte Utilisateur

L'inscription sur la plateforme est réservée aux professionnels disposant d'un numéro SIRET valide. Chaque Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et complètes lors de son inscription et à les mettre à jour en cas de modification. SHOP MY DECO se réserve le droit de suspendre ou supprimer tout compte comportant des informations inexactes ou incomplètes.

5. Fonctionnement de la Plateforme

- **Mise en relation** : SHOP MY DECO n'intervient qu'en tant que plateforme de mise en relation entre les Vendeurs et les Acheteurs. La responsabilité de SHOP MY DECO est limitée à la fourniture des services techniques permettant ces transactions.
- **Transactions** : Les transactions sont conclues directement entre le Vendeur et l'Acheteur. SHOP MY DECO n'est pas partie au contrat de vente ou de location.
- **Avis et évaluations** : Les Utilisateurs peuvent évaluer les transactions réalisées. SHOP MY DECO modère ces avis pour assurer un échange constructif et respectueux. Les Vendeurs et Loueurs doivent respecter les conditions d'évaluation et peuvent gérer les avis reçus dans le cadre des transactions.

6. Commandes et Paiements

- **Processus de commande** : L'Acheteur sélectionne les Produits ou Services souhaités et valide sa commande sur la plateforme. Le Vendeur est informé de la commande et doit la valider pour finaliser la transaction.

- **Prix** : Les prix des Produits et Services sont affichés en euros, hors taxes (HT). Lors de la facturation, la TVA applicable sera ajoutée au prix HT. Pour les ventes de biens et services à des professionnels basés dans les régions ultra-marines françaises (Guadeloupe, La Réunion, etc.), la TVA appliquée sera de 8,5% ou 2,1% selon les produits. Les ventes entre professionnels peuvent également être exonérées de TVA en application de l'article 294 du Code général des impôts.
- **Paiement** : Le paiement est sécurisé et s'effectue exclusivement via **Stripe**, le partenaire de paiement de SHOP MY DECO. Les modalités de paiement, y compris les délais de règlement, sont définies par chaque Vendeur.

7. Conditions spécifiques à la location

7.1. Responsabilités des Parties

- **Loueur** : Le Loueur est responsable de livrer le matériel en bon état de fonctionnement et de fournir les instructions nécessaires pour une utilisation correcte.
- **Locataire** : Le Locataire est responsable de l'utilisation correcte du matériel et de sa restitution en bon état à la fin de la période de location. En cas de dommage, perte ou vol, le Locataire doit souscrire une assurance adéquate.

7.2. Assurance

Il est recommandé que le Locataire souscrive une assurance adéquate pour couvrir les risques associés à la location, notamment en cas de vol, perte ou détérioration du matériel loué.

7.3. Sanctions en cas de retard

Tout retard dans la restitution du matériel pourra entraîner des pénalités financières définies par le Loueur.

7.4. Clause de Non-responsabilité pour la Location

En tant que plateforme de mise en relation entre professionnels, **SHOP MY DECO** n'intervient en aucun cas dans les contrats de location conclus entre les Vendeurs (Loueurs) et les Acheteurs (Locataires). À ce titre, la responsabilité de SHOP MY DECO est strictement limitée à la fourniture de la plateforme technique permettant la mise en relation des parties.

- **Aucune responsabilité en cas de litige** : En cas de différend concernant l'exécution du contrat de location, y compris la livraison, l'utilisation, la restitution ou l'état du produit loué, SHOP MY DECO ne saurait être tenu responsable. Les parties sont seules responsables de la bonne exécution de leurs obligations contractuelles.
- **Assurance et garantie** : Il est fortement recommandé aux parties de souscrire une assurance appropriée couvrant les risques liés à la location (dommages, perte, vol, etc.). SHOP MY DECO ne fournit aucune assurance sur les produits loués et décline toute responsabilité en cas de sinistre.
- **Résolution des litiges** : En cas de litige, les parties doivent tenter de résoudre leur différend à l'amiable. SHOP MY DECO peut, à titre facultatif, proposer une médiation, sans que cela n'engage sa responsabilité. Si la médiation échoue, les parties peuvent recourir aux tribunaux compétents.
- En cas de litige non résolu, une demande de médiation peut être adressée à ShopMyDeco dans un délai de 30 jours après la notification du différend.

7.5. Lien vers le Contrat Type pour la Location

Afin de simplifier et structurer les relations de location, **SHOP MY DECO** met à disposition un contrat type que les Utilisateurs peuvent personnaliser en fonction de leurs besoins spécifiques. Ce modèle de contrat sert de base pour encadrer la location de matériel ou de produits sur la plateforme.

- **Adaptation** : Ce contrat est proposé à titre d'exemple et doit être adapté par les parties avant son utilisation. Chaque Vendeur ou Loueur est responsable de vérifier que les termes du contrat répondent à ses besoins particuliers.

- **Clause de non-responsabilité** : SHOP MY DECO décline toute responsabilité quant à l'utilisation de ce modèle de contrat. Les parties sont encouragées à consulter un conseiller juridique pour valider ou adapter ce contrat en fonction des spécificités de leur transaction.

Pour consulter ou télécharger le contrat type de location, veuillez cliquer sur [ce lien](#) ou visiter notre page dédiée à la gestion des locations.

7.5. Frais de Commission pour la Location

Les frais de commission pour la location sur ShopMyDeco sont fixés à 18% du montant total de la transaction.

Ce taux inclut la gestion sécurisée des paiements, la visibilité sur la plateforme, et le support technique associé.

7.6. Pénalités de Retard

Les pénalités de retard, en cas de non-restitution du matériel loué dans les délais convenus, sont gérées directement par le **Loueur**. Il appartient au Loueur d'indiquer dans son contrat de location les conditions spécifiques relatives aux pénalités de retard, incluant :

- Le taux de pénalité appliqué par jour de retard.
- La méthode de calcul des pénalités.
- Toute répartition des frais ou coûts supplémentaires applicables.

SHOP MY DECO n'intervient pas dans la gestion de ces pénalités. Les Utilisateurs sont tenus de vérifier les conditions spécifiques indiquées par le Loueur avant de conclure une transaction de location.

Contrat de Location

Le Loueur est responsable de rédiger et de mettre à disposition un contrat de location spécifiant les modalités applicables, y compris les pénalités de retard. **SHOP**

MY DECO met à disposition un modèle de contrat type à titre d'exemple, mais celui-ci doit être personnalisé et adapté par le Loueur en fonction de ses besoins.

SHOP MY DECO décline toute responsabilité quant aux pénalités appliquées ou aux litiges relatifs aux retards de restitution. Les parties doivent résoudre ces litiges directement entre elles, conformément au contrat de location signé.

Répartition des Pénalités

Si un contrat prévoit des pénalités, le **Loueur** est responsable de collecter les montants dus et d'en informer le Locataire en cas de retard. **SHOP MY DECO** ne perçoit aucune commission ou part sur les pénalités de retard. Le Loueur peut gérer les pénalités à sa discrétion, en respectant les lois et réglementations applicables.

8. Conditions Tarifaires et Commissions

8.1. Commissions sur les Ventes

Les frais de commission pour les ventes réalisées sur ShopMyDeco sont fixés à **23%** du montant total de chaque transaction.

Ce taux inclut la gestion sécurisée des paiements, l'hébergement et le fonctionnement de la plateforme, ainsi qu'un support technique dédié. La commission est prélevée automatiquement lors de la finalisation de chaque vente.

9. Responsabilité des Vendeurs

9.1. Conformité des Produits

Les vendeurs sur ShopMyDeco sont tenus de s'assurer que tous les produits proposés, qu'ils soient neufs, de seconde main, ou artisanaux, sont conformes aux normes de sécurité et aux réglementations en vigueur. Cela inclut le respect des directives européennes pour les biens vendus en France et en Europe, telles que les

exigences de marquage CE pour certains produits. Les produits doivent également être conformes aux spécifications et descriptions fournies sur la plateforme.

Produits de Seconde Main et Invendus :

Les produits issus d'invendus ou de seconde main doivent être vérifiés pour garantir qu'ils ne présentent aucun défaut caché qui pourrait les rendre dangereux ou non conformes. Les vendeurs doivent également informer les acheteurs de l'état exact des produits, en précisant tout défaut visible ou signe d'usure.

Produits Artisanaux :

Pour les produits artisanaux, les vendeurs doivent s'assurer que ces produits respectent les lois en vigueur en matière de propriété intellectuelle et de sécurité des produits, et que les matériaux utilisés sont conformes aux normes applicables.

9.2. Respect des Lois en Vigueur

Les vendeurs doivent respecter toutes les lois françaises et européennes applicables, y compris les lois sur la protection des consommateurs (même en B2B), la propriété intellectuelle, et les règles commerciales. Les obligations incluent l'immatriculation de l'activité commerciale (numéro SIRET), la déclaration des ventes, et la collecte et le versement de la TVA si applicable.

Obligations Spécifiques :

Les vendeurs doivent s'assurer que toutes les informations fournies sur les produits (y compris les descriptions, photos, et caractéristiques) sont précises et conformes à la réalité. Toute fausse déclaration ou omission importante peut entraîner des sanctions, y compris la suspension ou la suppression du compte vendeur sur ShopMyDeco.

9.3. Responsabilité en Cas de Litige

ShopMyDeco agit uniquement en tant qu'intermédiaire entre les vendeurs et les acheteurs, facilitant la mise en relation et la transaction. Cependant, les vendeurs sont responsables de traiter les réclamations, de gérer les retours et remboursements, et de résoudre les litiges conformément aux conditions générales

de vente et aux lois en vigueur. Les vendeurs doivent coopérer avec les acheteurs pour résoudre tout problème de manière efficace et professionnelle.

9.4. Produits Prohibés ou Réglementés

Les vendeurs doivent s'assurer que les produits qu'ils proposent ne sont pas interdits à la vente ou soumis à des restrictions particulières sans respecter les conditions requises (par exemple, objets de collection spécifiques, matériaux dangereux). Les vendeurs doivent également éviter de proposer des produits contrefaits ou non conformes aux règles de distribution.

9.5. Conditions Particulières de Vente

Les vendeurs peuvent définir des conditions particulières de vente pour leurs produits, à condition que celles-ci soient conformes aux lois applicables et aux présentes CGV. Ces conditions doivent être clairement communiquées aux acheteurs et acceptées avant la conclusion de toute transaction.

Exemple pour les Produits de Seconde Main :

Les vendeurs peuvent préciser des conditions spécifiques concernant l'état des produits, les politiques de retour en cas de défauts non déclarés, et d'autres aspects pertinents.

10. Clause de Non-Garantie

Clause de Non-Garantie :

ShopMyDeco, en tant que marketplace B2B, agit exclusivement en tant qu'intermédiaire entre les vendeurs et les acheteurs. À ce titre, ShopMyDeco ne garantit pas la qualité, la conformité, ni l'adéquation des produits ou services proposés par les vendeurs sur la plateforme. Les acheteurs sont donc encouragés à vérifier directement auprès des vendeurs que les produits ou services correspondent à leurs attentes et exigences.

Limitation de Responsabilité :

ShopMyDeco ne peut être tenu responsable des dommages directs ou indirects,

matériels ou immatériels, subis par l'acheteur en raison de l'utilisation des produits ou services achetés via la plateforme. Cela inclut notamment les pertes de production, les manques à gagner, ou tout autre préjudice financier pouvant résulter de la non-conformité des produits ou de leur inadéquation à un usage spécifique.

Exonération de Garantie :

En cas de défaut de fabrication, de vice caché ou de non-conformité, les acheteurs devront directement contacter le vendeur concerné pour la résolution du litige.

ShopMyDeco n'assume aucune responsabilité quant à l'exécution des garanties légales (garantie de conformité, garantie des vices cachés) qui restent sous la seule responsabilité des vendeurs.

Cette clause de non-garantie vise à protéger ShopMyDeco en définissant clairement ses limites de responsabilité, conformément aux réglementations françaises encadrant les relations commerciales B2B, comme prévu par l'article L.441-1 du Code de commerce ([Assistant Juridique](#)) ([economie.gouv.fr](#)).

12. Livraison, Réception et Gestion des Litiges

- **Livraison** : Les modalités de livraison sont définies par chaque Vendeur. SHOP MY DECO ne garantit pas les délais de livraison. Les frais de livraison sont à la charge de l'Acheteur, sauf indication contraire. SHOP MY DECO ne garantit pas les délais de livraison.
- **Réception** : L'Acheteur doit vérifier l'état des produits à la réception et signaler tout problème immédiatement au Vendeur. En cas de litige non résolu, une demande de médiation peut être soumise à SHOP MY DECO.

13. Gestion des Avis et Évaluations

Les Utilisateurs peuvent évaluer et donner des avis sur les transactions effectuées. SHOP MY DECO se réserve le droit de modérer ou de supprimer les avis en cas de non-respect des règles de courtoisie ou de fausses informations. Les utilisateurs ont un droit de réponse pour contester une évaluation négative.

Consentement pour les invitations à donner un avis

En validant une commande sur la plateforme ShopMyDeco, les utilisateurs consentent à recevoir des e-mails automatisés les invitant à évaluer leur expérience et leur commande. Selon leur localisation, un consentement explicite peut être requis pour l'envoi de rappels d'avis. Les utilisateurs peuvent à tout moment retirer leur consentement en nous contactant à l'adresse suivante : contact@shopmydeco.re

15. Politique de Retour et de Remboursement

Les conditions de retour et de remboursement sont définies par chaque Vendeur ou Loueur. Ces politiques doivent être clairement indiquées sur la fiche produit. Les frais de retour sont à la charge de l'Acheteur, sauf en cas de non-conformité du produit.

16. Tarification et TVA

- **Affichage des Prix** : Les prix affichés sur la plateforme sont indiqués en euros hors taxes (HT). Lors de la facturation, la TVA applicable sera ajoutée au prix HT selon les règles fiscales en vigueur.
 - Pour les ventes en Guadeloupe, à La Réunion ou dans d'autres régions ultramarines françaises, la TVA applicable est de 8,5% ou 2,1% selon les produits.
 - Certaines ventes peuvent également être exonérées de TVA en application de l'article 294 du Code général des impôts.
- **Mise à jour des Prix** : Les prix des produits et services peuvent être modifiés à tout moment par le vendeur ou le loueur. Les acheteurs seront informés de ces modifications avant de finaliser leur commande. Une fois la commande validée, le prix indiqué au moment de la commande est garanti.

17. Conditions de Paiement

- **Paiement via Stripe** : Paiement via Stripe : Le paiement sur SHOP MY DECO est exclusivement géré par Stripe, un prestataire de services de paiement sécurisé. Toutes les transactions sont protégées et cryptées, garantissant la sécurité des informations financières des utilisateurs. Les utilisateurs sont invités à consulter les conditions d'utilisation de Stripe pour plus de détails sur

la gestion des paiements en suivant ce lien : [Conditions d'utilisation de Stripe](#). Les données de paiement, telles que les informations de carte bancaire, ne sont pas conservées par SHOP MY DECO mais sont directement traitées et stockées par Stripe conformément aux normes de sécurité PCI-DSS. SHOP MY DECO peut conserver des informations transactionnelles telles que les noms, adresses de facturation, et historique des commandes à des fins de gestion et pour satisfaire aux obligations légales.

18. Obligations légales et conformité

SHOP MY DECO s'engage à respecter les obligations légales en matière de protection des données personnelles (RGPD). Les données personnelles collectées dans le cadre de l'inscription et de l'utilisation de la plateforme sont utilisées exclusivement pour le bon fonctionnement des services (gestion des commandes, avis, notifications). ShopMyDeco s'engage à respecter les droits des utilisateurs conformément au RGPD. Les Utilisateurs disposent de droits d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité de leurs données personnelles. Pour plus de détails, consultez notre [Politique de Confidentialité](#).

19. Propriété Intellectuelle

Tous les éléments présents sur la plateforme, y compris les textes, images, logos et autres contenus, sont la propriété exclusive de SHOP MY DECO ou de ses partenaires. Toute reproduction, représentation ou diffusion, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

20. Modifications des CGV

SHOP MY DECO se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Toute modification substantielle sera communiquée aux utilisateurs par email ou via une notification sur le site. Les Utilisateurs doivent accepter les CGV modifiées pour continuer à utiliser la plateforme.

21. Droit applicable et attribution de juridiction

Les présentes CGV sont régies par le droit français. Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux compétents de Saint-Denis, La Réunion.

Pour toute question concernant ces CGV, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : contact@shopmydeco.re