

Politique de Confidentialité de SHOP MY DECO

Dernière mise à jour : 06 septembre 2024

Chez SHOP MY DECO, nous accordons une grande importance à la protection des données personnelles et professionnelles de nos utilisateurs. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos informations lorsque vous utilisez notre plateforme, réservée aux professionnels.

1. Identité du Responsable du Traitement

Le responsable du traitement des données collectées sur la plateforme SHOP MY DECO est :

- **Nom** : Mallégol Lénaïg
- **Adresse** : 11 Chemin Finette, 97490 Saint-Denis, La Réunion
- **Email** : contact@shopmydeco.re

Nous traitons vos données conformément aux lois applicables en matière de protection des données, notamment le **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**.

2. Données collectées

2.1. Données fournies par l'utilisateur

Nous collectons les informations suivantes que vous nous fournissez directement :

- **Informations professionnelles** : Nom de l'entreprise, numéro de SIRET, adresse professionnelle, email professionnel, numéro de téléphone professionnel.
- **Informations de compte** : Nom, prénom, photo de profil, préférences professionnelles en matière de décoration.

- **Informations de communication** : Messages, commentaires et autres contenus générés par l'utilisateur sur la plateforme.

2.2. Données collectées automatiquement

Certaines données sont collectées automatiquement lors de l'utilisation du site :

- **Données de navigation** : Adresse IP, type de navigateur, durée de connexion, pages visitées, date et heure de la visite.
- **Cookies** : Fichiers témoins déposés pour améliorer votre expérience sur le site (voir la section Cookies).

3. Utilisation des données

Nous utilisons vos données pour les finalités suivantes, sur la base des fondements légaux décrits ci-dessous :

- **Gestion de votre compte et des services** : Pour créer et gérer votre compte, personnaliser les services et gérer vos transactions. **Base légale** : Exécution d'un contrat.
- **Communication** : Envoi de notifications, newsletters, réponses à vos questions et informations sur les mises à jour de nos services. **Base légale** : Consentement.
- **Amélioration des services** : Analyse des usages, statistiques, développement de nouvelles fonctionnalités adaptées aux professionnels. **Base légale** : Intérêt légitime.
- **Sécurité** : Prévention des fraudes, gestion des incidents de sécurité, maintien de la sûreté des informations. **Base légale** : Intérêt légitime.

4. Partage des données

Nous ne vendons, n'échangeons, ni ne transférons vos données à des tiers sans votre consentement, sauf dans les cas suivants :

- **Fournisseurs de services** : Nous partageons vos données avec des prestataires de confiance qui nous assistent dans l'exploitation de la plateforme, la gestion des activités ou la fourniture de services (ex. hébergement, paiement via Stripe). Ces prestataires sont tenus de respecter la confidentialité de vos informations. **Base légale** : Exécution d'un contrat.
- **Obligations légales** : Nous pouvons divulguer vos informations pour respecter des obligations légales, protéger nos droits ou ceux de tiers, ou prévenir toute fraude ou atteinte à la sécurité. **Base légale** : Obligation légale.

Transferts internationaux

Si vos données sont transférées hors de l'Espace Économique Européen (EEE), nous mettons en œuvre des mesures de protection adéquates, telles que des **clauses contractuelles types** approuvées par la Commission européenne.

5. Sécurité des données

Nous utilisons des technologies avancées, telles que le chiffrement, pour garantir la protection de vos informations professionnelles. Des audits réguliers sont effectués pour assurer la sécurité de notre infrastructure. Cependant, bien que nous mettions en œuvre ces mesures, aucune transmission de données sur Internet n'est totalement sécurisée.

6. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez demander l'accès à vos données pour obtenir une copie. SHOP MY DECO s'engage à répondre à cette demande dans un délai d'un mois, sauf en cas de complexité particulière.
- **Droit de rectification** : Vous pouvez demander la correction de vos données inexactes ou incomplètes.

- **Droit à l'effacement** : Vous pouvez demander la suppression de vos données dans certaines conditions, sous réserve des obligations légales de SHOP MY DECO (ex. conservation des données pour des raisons fiscales).
- **Droit à la limitation du traitement** : Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données dans certaines circonstances, par exemple en cas de contestation de l'exactitude des données.
- **Droit à la portabilité** : Vous pouvez demander à recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine pour les transférer à un autre prestataire.
- **Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des raisons tenant à votre situation particulière, sauf si SHOP MY DECO démontre des motifs légitimes et impérieux pour le traitement.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

contact@shopmydeco.re. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente (la CNIL).

7. Conservation des données

Nous conservons vos données uniquement pour la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, conformément aux dispositions légales. Les durées de conservation varient en fonction de la nature des données :

- **Données de compte** : Conservées tant que votre compte est actif.
- **Données de transaction** : Conservées pour la durée légale requise pour des raisons comptables et fiscales (généralement 5 à 10 ans).
- **Données de navigation** : Conservées pour une période de 13 mois.

Une fois les délais de conservation écoulés, vos données seront supprimées ou anonymisées.

8. Cookies et technologies similaires

8.1. Utilisation des cookies

Nous utilisons des cookies pour :

- **Améliorer l'expérience utilisateur** : En facilitant la navigation et en vous permettant de rester connecté.
- **Analyser l'audience** : En compilant des données sur l'utilisation du site à des fins d'amélioration continue (ex. Google Analytics).

Pour plus d'informations, veuillez consulter notre [Politique de Cookies](#).

9. Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de Confidentialité à tout moment. Les modifications seront publiées sur cette page et, si nécessaire, nous vous en informerons par email ou via une notification sur le site. En cas de modification substantielle, nous solliciterons à nouveau votre consentement.

10. Contact

Si vous avez des questions concernant cette Politique de Confidentialité ou si vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez nous contacter :

- **Nom** : Mallégol Lénaïg
- **Email** : contact@shopmydeco.re
- **Adresse** : 11 Chemin Finette, 97490 Saint-Denis, La Réunion

En utilisant notre plateforme, vous acceptez cette Politique de Confidentialité et consentez à la collecte et à l'utilisation de vos données personnelles comme décrit ci-dessus.