

# Politique de Cookies de SHOP MY DECO

## 1. Introduction

Lorsque vous utilisez notre site <https://shopmydeco.re>, des informations relatives à votre navigation peuvent être enregistrées dans des fichiers appelés "cookies". Ces cookies sont déposés sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) afin d'améliorer votre expérience utilisateur. Vous avez la possibilité de gérer vos préférences concernant les cookies à tout moment.

## 2. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un "cookie" désigne plusieurs technologies (cookies, tags, pixels, scripts JavaScript, etc.) permettant de suivre la navigation ou d'analyser le comportement d'un visiteur sur un site web. Il s'agit d'un petit fichier texte sauvegardé par le navigateur de votre terminal et qui permet de conserver des informations relatives à votre visite sur le site.

## 3. Types de cookies utilisés sur notre site

### Cookies propriétaires (first party cookies)

Ces cookies sont déposés par SHOP MY DECO pour assurer le bon fonctionnement du site et optimiser votre navigation. Ils sont principalement utilisés pour vous permettre d'accéder aux services essentiels du site, comme la gestion de votre compte utilisateur ou le panier d'achat.

### Cookies tiers (third party cookies)

Ces cookies sont déposés par des partenaires tiers pour analyser le comportement des utilisateurs, proposer des publicités personnalisées, et améliorer le service client. Ces cookies sont gérés directement par les entreprises qui les émettent et doivent respecter la réglementation en vigueur sur la protection des données.

## 4. Finalités des cookies

### Cookies fonctionnels

Ces cookies sont essentiels pour la navigation sur notre site. Ils permettent notamment :

- De mémoriser des informations comme les éléments ajoutés à votre panier ou les informations saisies dans les formulaires.
- D'accéder à des espaces sécurisés et personnels du site, comme votre compte utilisateur.
- De mettre en œuvre des mesures de sécurité, par exemple en vous demandant de vous reconnecter après un certain temps d'inactivité.

### Cookies analytiques et de mesure d'audience

Ces cookies nous permettent de recueillir des informations sur la manière dont les utilisateurs naviguent sur notre site, afin d'améliorer nos services et l'expérience utilisateur. Nous utilisons des outils tels que **Google Analytics** pour analyser les comportements des visiteurs de manière anonyme.

### Cookies publicitaires et de personnalisation

Ces cookies nous permettent de vous présenter des offres et des publicités adaptées à vos centres d'intérêt, déduits de votre navigation récente sur notre site. Ils nous aident à personnaliser votre expérience utilisateur en affichant du contenu pertinent selon vos préférences. Nos partenaires incluent **Meta** (Facebook/Instagram) et **LinkedIn** pour vous proposer des publicités ciblées.

## 5. Gestion de vos préférences en matière de cookies

Vous pouvez gérer les cookies déposés sur votre terminal de plusieurs manières. Sachez que tout paramétrage que vous entreprenez (acceptation ou refus des cookies) est susceptible de modifier votre expérience de navigation sur notre site.

## Paramétrage de votre navigateur

Vous pouvez configurer votre navigateur pour accepter ou refuser les cookies au cas par cas, ou les refuser systématiquement. Cependant, la désactivation de certains cookies peut affecter l'accès à certains services du site nécessitant leur utilisation. Voici les liens vers la gestion des cookies pour les principaux navigateurs :

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)

## Outil de gestion des cookies sur notre site

Lors de votre première visite sur notre site, une bannière de consentement s'affiche pour vous permettre de choisir les types de cookies que vous acceptez ou refusez. Vous pouvez également modifier vos préférences à tout moment en utilisant l'outil de gestion des cookies disponible dans les paramètres de votre compte ou en bas de page.

## Navigation privée

La "Navigation privée" offerte par les navigateurs permet de naviguer sans stocker de données sur le terminal après la fermeture de la session de navigation. Cependant, cette option ne bloque pas l'utilisation des cookies mais limite leur durée de vie à la session de navigation.

## Désactivation des cookies tiers

Vous avez la possibilité de désactiver uniquement les cookies tiers, qui ne sont pas déposés par SHOP MY DECO mais par des partenaires externes. Cette gestion est possible via notre outil de gestion des cookies ou directement dans les paramètres de votre navigateur.

## 6. Consentement aux cookies

En accédant à notre site, vous avez la possibilité de gérer vos préférences en matière de cookies via notre bannière de consentement. Vous pouvez choisir d'accepter ou de refuser certaines catégories de cookies (fonctionnels, analytiques, publicitaires). Votre consentement est requis pour les cookies non essentiels (analytiques et publicitaires). Vous pouvez modifier vos choix à tout moment via l'outil de gestion des cookies sur le site.

## 7. Partenaires tiers et cookies utilisés

Nous travaillons avec des partenaires tiers qui déposent des cookies pour des finalités analytiques, publicitaires, de gestion du service client et de marketing automation.

Voici les principaux partenaires avec lesquels nous travaillons :

- **Google Analytics** : Pour la mesure d'audience et l'analyse du trafic.
- **Meta (Facebook/Instagram)** : Pour le suivi des publicités et le retargeting.
- **LinkedIn Insight Tag** : Pour la publicité ciblée et l'analyse des conversions sur LinkedIn.
- **Stripe** : Pour la gestion des paiements sécurisés.
- **Zendesk** : Pour la gestion du service client et des interactions via chat.
- **Mailchimp** : Pour la gestion des emails marketing et le suivi des interactions des utilisateurs.

Chacun de ces partenaires est tenu de respecter la législation en vigueur en matière de protection des données. Vous pouvez consulter leur politique de confidentialité pour plus d'informations sur leur utilisation des cookies.

## 8. Modification de la politique des cookies

SHOP MY DECO se réserve le droit de modifier cette politique de cookies à tout moment. Toute modification substantielle de cette politique sera signalée aux utilisateurs par un avis visible sur le site et nécessitera une nouvelle demande de consentement. Il est conseillé de consulter régulièrement cette politique pour rester informé des mises à jour.