

# Conditions Générales d'Utilisation (CGU) de SHOP MY DECO

Dernière mise à jour : 6 Septembre 2024

## 1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) régissent les transactions effectuées sur la plateforme SHOP MY DECO, accessible à l'adresse <https://shopmydeco.re> (ci-après dénommée "le Site"). Le Site est exploité par SHOP MY DECO, société à mission enregistrée à l'île de la Réunion sous le numéro SIRET 93201438400014. SHOP MY DECO est une marketplace B2B mettant en relation des professionnels (ci-après les "Vendeurs") avec d'autres professionnels (ci-après les "Acheteurs") pour la vente, la location et l'achat de produits de décoration, de mobilier intérieur et événementiel. Ces produits proviennent principalement d'invendus, de seconde main, ou d'artisanat, issus notamment de modèles d'exposition, de l'upcycling et du DIY, dans le cadre de la promotion d'une économie circulaire.

## 2. Acceptation des CGU

Les présentes CGU doivent être acceptées par les Vendeurs et Acheteurs avant toute transaction. L'acceptation est pleine et entière et est effectuée en cochant la case prévue à cet effet lors de l'inscription sur le Site. En cas de désaccord avec les présentes CGU, l'Utilisateur ne peut pas utiliser les services du Site.

## 3. Conditions d'accès et d'utilisation

### 3.1. Conditions d'accès

Les services du Site sont réservés aux professionnels disposant d'un numéro SIRET valide et opérant dans le cadre de leur activité commerciale.

### 3.2. Ouverture de compte

Pour utiliser les services du Site, les utilisateurs doivent créer un compte en fournissant des informations exactes et à jour. Ils sont responsables de la confidentialité de leurs identifiants et de toute activité réalisée via leur compte.

## 4. Produits et descriptions

Les Vendeurs sont responsables de la conformité des produits vendus ou loués. Ils garantissent que les produits sont en bon état, respectent les normes en vigueur et sont conformes aux descriptions fournies sur le Site. Si un produit est non conforme ou défectueux, l'Acheteur dispose de droits de recours contre le Vendeur, notamment pour exiger un remplacement, une réparation ou un remboursement, selon les termes convenus dans les conditions spécifiques du Vendeur.

L'Acheteur est tenu de vérifier l'état des produits à leur réception. En cas de non-conformité constatée à la livraison, l'Acheteur doit signaler le problème au Vendeur dans un délai raisonnable et selon les procédures de réclamation mentionnées dans les présentes CGU.

## 5. Commande et paiement

### 5.1. Processus de commande

Les commandes sont passées directement via le Site. Une fois la commande validée, un contrat est formé entre le Vendeur et l'Acheteur. Le Vendeur s'engage à traiter et expédier la commande dans les délais indiqués lors de la validation de la commande.

### 5.2. Paiement sécurisé

Les transactions sont effectuées via le service de paiement sécurisé de notre partenaire **Stripe**. SHOP MY DECO ne stocke aucune donnée de paiement. Les informations relatives aux transactions financières sont sécurisées via Stripe, garantissant ainsi la protection des informations de paiement des utilisateurs.

## 6. Livraison

Les Vendeurs sont responsables de la livraison des produits dans les délais convenus avec l'Acheteur. Deux options sont proposées pour la réception des produits :

- **Retrait en magasin ou au lieu de retrait du professionnel** : L'Acheteur a la possibilité de retirer gratuitement sa commande directement auprès du Vendeur, soit en magasin, soit à un lieu de retrait désigné par le professionnel.
- **Livraison via nos partenaires** : Si l'Acheteur opte pour une livraison, elle sera effectuée via les partenaires de livraison de SHOP MY DECO. Les frais et délais de livraison varient en fonction du transporteur et seront indiqués avant la validation de la commande.

En cas de retard ou de problème avec la livraison, l'Acheteur doit contacter le Vendeur directement pour une solution. En cas de litige persistant, SHOP MY DECO peut intervenir en tant que médiateur à titre facultatif.

## 7. Droit de rétractation et retour des produits

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux transactions B2B, sauf si le Vendeur en offre volontairement la possibilité dans les conditions précisées lors de la vente. Si un droit de rétractation est offert, l'Acheteur dispose de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer ce droit.

### 7.1. Conditions du retour

Les produits retournés doivent être en bon état et non utilisés. Les frais de retour sont à la charge de l'Acheteur, sauf mention contraire par le Vendeur. Le remboursement ou l'échange sera traité une fois le produit retourné et vérifié par le Vendeur.

Formulaire de rétractation (facultatif si offert par le Vendeur) :

À l'attention de :

SHOP MY DECO

Adresse : 11 Chemin Finette, 97490 Saint-Denis

Email : [contact@shopmydeco.re](mailto:contact@shopmydeco.re)

Je soussigné(e) [Nom et Prénom de l'Acheteur], vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la commande suivante :

- Numéro de commande : [insérer le numéro de commande]
- Date de la commande : [insérer la date de commande]
- Produit(s) concerné(s) : [insérer la description des produits]
- Date de réception : [insérer la date de réception des produits]

Motif de la rétractation (facultatif) :

[Insérer le motif]

Coordonnées de l'Acheteur :

- Nom : [Nom de l'Acheteur]
- Adresse : [Adresse complète de l'Acheteur]
- Téléphone : [Numéro de téléphone]
- Email : [Email de l'Acheteur]

Date : [Date de la demande]

Signature (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

## 8. Gestion des litiges

En cas de litige entre Vendeur et Acheteur, les parties doivent tenter de résoudre leur différend à l'amiable. Si aucun accord n'est trouvé, SHOP MY DECO peut, à titre facultatif, intervenir en tant que médiateur. Les utilisateurs sont encouragés à régler les différends de manière amiable avant de recourir aux juridictions compétentes.

## 9. Sécurité des transactions et protection des données

SHOP MY DECO s'engage à protéger les données personnelles des Utilisateurs conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Aucune donnée de paiement n'est stockée par SHOP MY DECO ; toutes les transactions sont sécurisées via notre partenaire **Stripe**.

Les utilisateurs disposent de droits d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité de leurs données. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre Politique de Confidentialité.

## 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments présents sur le Site, y compris les textes, images, vidéos, logos, graphismes, sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle et appartiennent à

SHOP MY DECO ou à ses partenaires. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation préalable est interdite.

## 11. Limitation de responsabilité

SHOP MY DECO met tout en œuvre pour assurer le bon fonctionnement du Site, mais ne peut être tenu responsable des interruptions de service, pertes de données, ou tout autre dommage lié à l'utilisation du Site, sauf en cas de faute lourde avérée. La responsabilité de SHOP MY DECO ne saurait être engagée pour tout problème contractuel entre Vendeur et Acheteur.

## 12. Modifications des CGU

SHOP MY DECO se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les modifications seront effectives dès leur publication sur le Site. Un préavis raisonnable sera donné aux utilisateurs en cas de modification substantielle. En cas de désaccord avec les nouvelles CGU, l'utilisateur peut résilier son compte.

## 13. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont régies par le droit français. En cas de litige, les parties conviennent que les tribunaux compétents de Saint-Denis, île de La Réunion, sont seuls compétents, sauf disposition légale contraire.

## 14. Force majeure

SHOP MY DECO ne saurait être tenu responsable de tout manquement ou retard dans l'exécution de ses obligations causé par des événements échappant à son contrôle raisonnable, tels que des catastrophes naturelles, des conflits ou des interruptions de service des prestataires externes.

## 15. Société à mission et engagement environnemental

En tant que société à mission, SHOP MY DECO s'engage à promouvoir une économie circulaire en donnant une seconde vie aux produits issus d'invendus, de seconde main ou d'artisanat. Le Site permet ainsi de réduire le gaspillage, de soutenir les artisans locaux et de valoriser le recyclage et l'upcycling, conformément aux valeurs écologiques et sociales de l'entreprise.

## 16. Contact

Pour toute question ou information supplémentaire, les utilisateurs peuvent contacter SHOP MY DECO à l'adresse suivante : [contact.shopmydeco@gmail.com](mailto:contact.shopmydeco@gmail.com).