

Conditions Générales de Vente (CGV) de SHOP MY DECO (Marketplace B2B)

Dernière mise à jour : 8 août 2024

1. Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre SHOP MY DECO, opérateur de la plateforme marketplace B2B accessible à l'adresse <https://shopmydeco.re>, et les utilisateurs professionnels de cette plateforme (ci-après les "Utilisateurs"). En utilisant la plateforme, les Utilisateurs acceptent sans réserve les présentes CGV.

2. Définitions

- **Plateforme** : désigne le site internet <https://shopmydeco.re> exploité par SHOP MY DECO.
 - **Utilisateur** : toute personne physique ou morale inscrite sur la plateforme en tant que vendeur ou acheteur professionnel.
 - **Vendeur** : professionnel proposant à la vente ou à la location des produits ou services via la plateforme.
 - **Acheteur** : professionnel achetant ou louant des produits ou services via la plateforme.
 - **Produit** : tout bien meuble ou service proposé à la vente ou à la location sur la plateforme.
 - **Service** : ensemble des fonctionnalités proposées par SHOP MY DECO pour faciliter les transactions entre Vendeurs et Acheteurs.
-

3. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les modalités de vente et de location de produits et services proposés sur la plateforme par les Vendeurs, ainsi que les droits et obligations des parties dans ce cadre.

4. Inscription et Compte Utilisateur

L'inscription sur la plateforme est réservée aux professionnels disposant d'un numéro SIRET. Chaque Utilisateur doit fournir des informations exactes et complètes lors de son inscription et est responsable de la mise à jour de celles-ci.

5. Fonctionnement de la Plateforme

- **Mise en relation** : SHOP MY DECO n'intervient qu'en tant que plateforme de mise en relation entre les Vendeurs et les Acheteurs. La responsabilité de SHOP MY DECO est limitée à la fourniture des services techniques permettant ces transactions.
- **Transactions** : les transactions sont conclues directement entre le Vendeur et l'Acheteur. SHOP MY DECO n'est pas partie au contrat de vente ou de location.
- **Avis et évaluations** : les Utilisateurs peuvent évaluer les transactions réalisées. SHOP MY DECO modère ces avis pour assurer un échange constructif et respectueux. Les Vendeurs et Loueurs doivent respecter les conditions d'évaluation et peuvent gérer les avis reçus dans le cadre des transactions.

6. Commandes et Paiements

- **Processus de commande** : l'Acheteur sélectionne les Produits ou Services souhaités et valide sa commande sur la plateforme. Le Vendeur est informé de la commande et doit la valider pour finaliser la transaction.
- **Prix** : les prix des Produits et Services sont affichés en euros, hors taxes (HT). Lors de la facturation, la TVA applicable sera ajoutée au prix HT.
 - Pour les ventes de biens et services à des professionnels basés en Guadeloupe, à La Réunion ou dans d'autres régions ultra-marines françaises, la TVA appliquée sera de 8,5% ou 2,1% selon les produits.
 - Les ventes entre professionnels peuvent également être exonérées de TVA en application de l'article 294 du Code général des impôts.
- **Paiement** : le paiement est sécurisé et s'effectue exclusivement via Stripe, le partenaire de paiement de SHOP MY DECO. Les modalités de paiement, y compris les délais de règlement, sont définies par chaque Vendeur.
- **Frais de traitement Stripe** : Les paiements effectués via Stripe seront soumis à des frais de traitement. Ces frais seront déduits du montant total perçu par le vendeur. Le montant final qui sera versé au vendeur sera donc inférieur au montant brut de la transaction, une fois les frais appliqués. Le vendeur est informé et accepte que les frais de traitement soient automatiquement déduits du montant perçu.

7. Conditions Spécifiques à la Location

7.1 Responsabilités des Parties

Loueur :

Le Loueur est responsable de livrer le matériel en bon état de fonctionnement et d'assurer la

disponibilité du matériel pendant la période convenue. Il doit également fournir au Locataire toutes les informations nécessaires concernant l'utilisation correcte du matériel.

Locataire :

Le Locataire est responsable de l'utilisation correcte du matériel, de sa garde, et de sa restitution en bon état à la fin de la période de location. Le Locataire est également responsable de tout dommage, vol, perte, ou détérioration survenue pendant la location. Pour cette raison, il est recommandé au Locataire de souscrire une assurance couvrant ces risques.

7.2 Assurance

Il est recommandé que le Locataire souscrive une assurance adéquate pour couvrir les risques associés à la location, notamment en cas de vol, de perte ou de détérioration du matériel loué.

7.3 Clause de Non-Responsabilité

Clause de Non-Responsabilité de ShopMyDeco :

ShopMyDeco agit uniquement en tant qu'intermédiaire facilitant la mise en relation entre le Loueur et le Locataire. Par conséquent, ShopMyDeco n'est pas responsable des litiges ou différends qui pourraient survenir entre le Loueur et le Locataire concernant le contrat de location ou l'utilisation du matériel. Les parties reconnaissent qu'elles doivent régler tout différend directement entre elles.

7.4 Lien vers le Contrat Type

Pour simplifier le processus de location, ShopMyDeco met à disposition un contrat type que les utilisateurs peuvent personnaliser selon leurs besoins spécifiques. Ce modèle de contrat est proposé à titre d'exemple et doit être adapté par les parties avant son utilisation. ShopMyDeco décline toute responsabilité quant à l'utilisation de ce modèle.

Pour consulter ou télécharger le contrat type de location, [veuillez cliquer ici pour télécharger](#) le contrat type ou consulter notre page dédiée [Comment fonctionne la location](#).

7.5 Frais de Commission pour la Location et Pénalités

Frais de Commission pour la Location :

Les frais de commission pour la location sur ShopMyDeco sont dégressifs selon le montant total de la location. Les taux de commission appliqués sont les suivants :

Montant de la Location (0 - 100 €) : 15 %

Montant de la Location (101 - 500 €) : 12 %

Montant de la Location (501 - 1000 €) : 10 %

Montant de la Location (1001 - 2000 €) : 8 %

Montant de la Location (2001 € et plus) : 6 %

Pénalités de Retard :

En cas de retard dans la restitution du matériel loué, des pénalités de retard seront appliquées comme suit :

- **Retard Minime (1 à 2 jours) :**
 - Pénalité : 5 % du montant total de la location par jour de retard.
 - Frais récupérés par la plateforme : 2 % du montant de la pénalité par jour de retard.
- **Retard Important (3 jours ou plus) :**
 - Pénalité : 10 % du montant total de la location par jour de retard.
 - Frais récupérés par la plateforme : 3 % du montant de la pénalité par jour de retard.

Répartition des Pénalités :

- **80 % pour le Loueur :** Le Loueur conserve 80 % des pénalités restant après prélèvement de la commission de ShopMyDeco.
- **20 % pour ShopMyDeco :** ShopMyDeco perçoit 20 % des pénalités pour couvrir les frais de fonctionnement et de gestion de la plateforme.

Exemples de Calcul :

- **Retard Minime :** Pour une location de 1 000 € avec un retard de 1 jour, une pénalité de 50 € sera appliquée (5 %). ShopMyDeco récupérera 20 € (2 %), et le Loueur recevra 30 €.
- **Retard Important :** Pour une location de 1 000 € avec un retard de 1 jour, une pénalité de 100 € sera appliquée (10 %). ShopMyDeco récupérera 30 € (3 %), et le Loueur recevra 70 €.

8. Conditions Tarifaires et Commissions

8.1 Commissions sur les Ventes

- **Commission Standard sur les Ventes :**
Une commission de 20 % est appliquée sur le montant total de chaque vente réalisée par un vendeur sur ShopMyDeco. Cette commission est prélevée automatiquement lors de la finalisation de la vente.

8.2 Exonération des Commissions durant la Phase de Bêta Test

- **Conditions de la Phase de Bêta Test :**
Pendant la phase de bêta test de la plateforme, les vendeurs participants bénéficieront d'une exonération des frais de commission sur toutes les ventes réalisées. Cette période d'exonération dure un mois à compter de la date de démarrage de la phase de test. À l'issue de cette période, les conditions tarifaires standard s'appliqueront automatiquement, sauf indication contraire.

- **Contrat de Collaboration pour les Beta Testeurs :**

Un contrat spécifique de collaboration sera mis en place pour formaliser la participation des vendeurs à la phase de bêta test. Ce contrat détaillera les droits et obligations des participants, ainsi que les conditions spécifiques applicables, y compris l'exonération des commissions. Les vendeurs devront signer ce contrat avant de participer à la phase de test.

9. Responsabilité des Vendeurs

9.1 Conformité des Produits

Les vendeurs sur ShopMyDeco sont tenus de s'assurer que tous les produits proposés, qu'ils soient neufs, de seconde main, ou artisanaux, sont conformes aux normes de sécurité et aux réglementations en vigueur. Cela inclut le respect des directives européennes pour les biens vendus en France et en Europe, telles que les exigences de marquage CE pour certains produits. Les produits doivent également être conformes aux spécifications et descriptions fournies sur la plateforme.

Produits de Seconde Main et Invendus :

Les produits issus d'invendus ou de seconde main doivent être vérifiés pour garantir qu'ils ne présentent aucun défaut caché qui pourrait les rendre dangereux ou non conformes. Les vendeurs doivent également informer les acheteurs de l'état exact des produits, en précisant tout défaut visible ou signe d'usure.

Produits Artisanaux :

Pour les produits artisanaux, les vendeurs doivent s'assurer que ces produits respectent les lois en vigueur en matière de propriété intellectuelle et de sécurité des produits, et que les matériaux utilisés sont conformes aux normes applicables.

9.2 Respect des Lois en Vigueur

Les vendeurs doivent respecter toutes les lois françaises et européennes applicables, y compris les lois sur la protection des consommateurs (même en B2B), la propriété intellectuelle, et les règles commerciales. Les obligations incluent l'immatriculation de l'activité commerciale (numéro SIRET), la déclaration des ventes, et la collecte et le versement de la TVA si applicable.

Obligations Spécifiques :

Les vendeurs doivent s'assurer que toutes les informations fournies sur les produits (y compris les descriptions, photos, et caractéristiques) sont précises et conformes à la réalité. Toute fausse déclaration ou omission importante peut entraîner des sanctions, y compris la suspension ou la suppression du compte vendeur sur ShopMyDeco.

9.3 Responsabilité en Cas de Litige

ShopMyDeco agit uniquement en tant qu'intermédiaire entre les vendeurs et les acheteurs, facilitant la mise en relation et la transaction. Cependant, les vendeurs sont responsables de traiter les réclamations, de gérer les retours et remboursements, et de résoudre les litiges conformément aux conditions générales de vente et aux lois en vigueur. Les vendeurs doivent coopérer avec les acheteurs pour résoudre tout problème de manière efficace et professionnelle.

9.4 Produits Prohibés ou Réglementés

Les vendeurs doivent s'assurer que les produits qu'ils proposent ne sont pas interdits à la vente ou soumis à des restrictions particulières sans respecter les conditions requises (par exemple, objets de collection spécifiques, matériaux dangereux). Les vendeurs doivent également éviter de proposer des produits contrefaits ou non conformes aux règles de distribution.

9.5 Conditions Particulières de Vente

Les vendeurs peuvent définir des conditions particulières de vente pour leurs produits, à condition que celles-ci soient conformes aux lois applicables et aux présentes CGV. Ces conditions doivent être clairement communiquées aux acheteurs et acceptées avant la conclusion de toute transaction.

Exemple pour les Produits de Seconde Main :

Les vendeurs peuvent préciser des conditions spécifiques concernant l'état des produits, les politiques de retour en cas de défauts non déclarés, et d'autres aspects pertinents.

10. Clause de Non-Garantie

Clause de Non-Garantie :

ShopMyDeco, en tant que marketplace B2B, agit exclusivement en tant qu'intermédiaire entre les vendeurs et les acheteurs. À ce titre, ShopMyDeco ne garantit pas la qualité, la conformité, ni l'adéquation des produits ou services proposés par les vendeurs sur la plateforme. Les acheteurs sont donc encouragés à vérifier directement auprès des vendeurs que les produits ou services correspondent à leurs attentes et exigences.

Limitation de Responsabilité :

ShopMyDeco ne peut être tenu responsable des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, subis par l'acheteur en raison de l'utilisation des produits ou services achetés via la plateforme. Cela inclut notamment les pertes de production, les manques à gagner, ou tout autre préjudice financier pouvant résulter de la non-conformité des produits ou de leur inadéquation à un usage spécifique.

Exonération de Garantie :

En cas de défaut de fabrication, de vice caché ou de non-conformité, les acheteurs devront directement contacter le vendeur concerné pour la résolution du litige. ShopMyDeco n'assume aucune responsabilité quant à l'exécution des garanties légales (garantie de conformité, garantie des vices cachés) qui restent sous la seule responsabilité des vendeurs.

Cette clause de non-garantie vise à protéger ShopMyDeco en définissant clairement ses limites de responsabilité, conformément aux réglementations françaises encadrant les relations commerciales B2B, comme prévu par l'article L.441-1 du Code de commerce ([Assistant Juridique](#)) (economie.gouv.fr).

11. Livraison et Réception et Gestion des Litiges

- **Livraison :** les modalités de livraison sont définies par le Vendeur. Les frais de livraison sont à la charge de l'Acheteur, sauf indication contraire. SHOP MY DECO ne garantit pas les délais de livraison.
- **Réception :** l'Acheteur doit vérifier l'état des Produits à la réception et notifier immédiatement le Vendeur en cas de problème. En cas de litige, SHOP MY DECO peut intervenir en tant que médiateur.

Gestion des Litiges :

- **Médiation :** En cas de litige concernant la livraison, la conformité des Produits ou tout autre aspect de la transaction, SHOP MY DECO peut intervenir en tant que médiateur. Cependant, cette intervention est facultative et non contraignante, les parties restantes libres d'accepter ou non la solution proposée par SHOP MY DECO.
 - **Processus de Réclamation :** L'Acheteur ou le Vendeur doit adresser sa réclamation à l'autre partie dans un délai de 7 jours suivant la réception du Produit ou la survenance du litige. Si aucune solution n'est trouvée entre les parties dans un délai de 14 jours, une demande de médiation peut être soumise à SHOP MY DECO.
 - **Litiges Non Résolus :** En cas de litige non résolu après médiation, les parties peuvent se tourner vers les juridictions compétentes pour obtenir une solution. SHOP MY DECO n'est pas responsable des conséquences des litiges non résolus.
-

12. Gestion des Avis et Évaluations

- **Système de Feedback** : Les utilisateurs peuvent évaluer et donner des avis sur les transactions effectuées. SHOP MY DECO se réserve le droit de modérer ou de supprimer tout avis en cas d'abus ou de non-respect des règles de courtoisie. Les critères d'évaluation doivent être objectifs et basés sur des faits liés à la transaction (qualité du produit, respect des délais, etc.).
 - **Confidentialité des Avis** : Les données personnelles associées aux avis, telles que le nom des utilisateurs, sont protégées conformément à notre Politique de Confidentialité. Les utilisateurs ont également le droit de réponse pour contester ou expliquer une évaluation négative.
-

13. Politique de Retour et de Remboursement

La politique de retour et de remboursement est définie par chaque vendeur ou loueur, étant donné que les produits proposés sur SHOP MY DECO proviennent d'invendus, de seconde main ou d'artisanat.

- **Délais et Conditions de Retour** : Les vendeurs ou loueurs doivent clairement définir les délais de retour ainsi que les conditions sous lesquelles un retour est accepté (par exemple, en cas de non-conformité ou de produit endommagé). Il est de la responsabilité de l'acheteur de vérifier ces conditions avant de finaliser une transaction.
 - **Frais de Retour** : Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur, sauf en cas de non-conformité du produit ou de conditions spécifiques définies par le vendeur ou le loueur. Les détails sur la prise en charge des frais de retour doivent être explicitement mentionnés dans les conditions de vente du vendeur ou du loueur.
-

14. Tarification et TVA

- **Affichage des Prix** : Les prix affichés sur la plateforme sont indiqués en euros hors taxes (HT). Lors de la facturation, la TVA applicable sera ajoutée au prix HT selon les règles fiscales en vigueur.
 - Pour les ventes en Guadeloupe, à La Réunion ou dans d'autres régions ultramarines françaises, la TVA applicable est de 8,5% ou 2,1% selon les produits.
 - Certaines ventes peuvent également être exonérées de TVA en application de l'article 294 du Code général des impôts.
 - **Mise à jour des Prix** : Les prix des produits et services peuvent être modifiés à tout moment par le vendeur ou le loueur. Les acheteurs seront informés de ces modifications avant de finaliser leur commande. Une fois la commande validée, le prix indiqué au moment de la commande est garanti.
-

15. Conditions de Paiement

- **Paiement via Stripe :** Le paiement sur SHOP MY DECO est exclusivement géré par Stripe, un prestataire de services de paiement sécurisé. Toutes les transactions sont protégées et cryptées, garantissant la sécurité des informations financières des utilisateurs. Les utilisateurs sont invités à consulter les conditions d'utilisation de Stripe pour plus de détails sur la gestion des paiements en suivant ce lien : [Conditions d'utilisation de Stripe](#). Les données de paiement, telles que les informations de carte bancaire, ne sont pas conservées par SHOP MY DECO mais sont directement traitées et stockées par Stripe conformément aux normes de sécurité PCI-DSS. SHOP MY DECO peut conserver des informations transactionnelles telles que les noms, adresses de facturation, et historique des commandes à des fins de gestion et pour satisfaire aux obligations légales.
-

16. Obligations Légales et Conformité

- **Conformité RGPD :** SHOP MY DECO s'engage à respecter les obligations légales en matière de protection des données personnelles, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). La collecte, le traitement, et le stockage des données personnelles des Utilisateurs sont effectués dans le respect de ces réglementations.
- **Droits des Utilisateurs :**
 - **Droit d'Accès :** Les Utilisateurs ont le droit de demander l'accès à leurs données personnelles détenues par SHOP MY DECO. Ils peuvent demander à recevoir une copie des données collectées les concernant.
 - **Droit de Rectification :** Les Utilisateurs peuvent demander la rectification des données inexactes ou incomplètes les concernant.
 - **Droit à l'Effacement :** Les Utilisateurs ont le droit de demander l'effacement de leurs données personnelles, sous réserve des obligations légales ou contractuelles de SHOP MY DECO de conserver certaines données.
 - **Droit à la Limitation du Traitement :** Les Utilisateurs peuvent demander la limitation du traitement de leurs données dans certaines circonstances, par exemple en cas de contestation de l'exactitude des données.
 - **Droit à la Portabilité :** Les Utilisateurs ont le droit de recevoir les données personnelles les concernant, qu'ils ont fournies à SHOP MY DECO, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de les transmettre à un autre responsable du traitement.
 - **Droit d'Opposition :** Les Utilisateurs peuvent s'opposer à tout moment au traitement de leurs données personnelles pour des raisons tenant à leur situation particulière, sauf si SHOP MY DECO démontre des motifs légitimes et impérieux pour le traitement.
- **Collecte des Données :**
 - **Types de Données Collectées :** Les données personnelles collectées incluent notamment les informations nécessaires à l'inscription et à l'utilisation de la plateforme (nom, adresse, numéro SIRET, informations de paiement, etc.).

- **Finalité de la Collecte** : Les données sont collectées pour faciliter les transactions sur la plateforme, améliorer les services, et respecter les obligations légales.
- **Conservation des Données** : Les données personnelles sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou pour respecter les obligations légales.
- **Partage des Données** :
 - SHOP MY DECO ne partage pas les données personnelles des Utilisateurs avec des tiers, sauf si cela est nécessaire pour l'exécution des services (par exemple, transmission des informations de paiement à Stripe), ou si la loi l'exige.
 - Les partenaires de SHOP MY DECO sont également tenus de respecter la réglementation RGPD.
- **Sécurité des Données** :
 - SHOP MY DECO prend toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité des données personnelles des Utilisateurs, y compris des mesures techniques et organisationnelles pour prévenir la perte, le vol, ou l'accès non autorisé aux données.
- **Politique de Confidentialité** :
 - La Politique de Confidentialité de SHOP MY DECO, accessible sur la plateforme, fournit des informations détaillées sur la manière dont les données personnelles sont collectées, traitées, et protégées.
 - Les Utilisateurs sont invités à consulter régulièrement cette Politique pour rester informés des pratiques de SHOP MY DECO en matière de protection des données personnelles.
- **Contact pour les Questions sur les Données Personnelles** :
 - Pour toute question ou demande concernant les données personnelles, les Utilisateurs peuvent contacter SHOP MY DECO à l'adresse suivante : contact.shopmydeco@gmail.com.
 - Pour plus d'informations, consultez notre [Politique de Confidentialité](#).

- **Droit de Rétractation : Applicabilité** : Le droit de rétractation, tel que prévu pour les consommateurs, ne s'applique généralement pas aux transactions B2B. Cependant, les Vendeurs sur SHOP MY DECO peuvent choisir d'offrir ce droit à leurs clients professionnels, à titre commercial, et sous certaines conditions.

Conditions de Rétractation :

- **Offre Volontaire** : Si un Vendeur décide d'offrir un droit de rétractation, il doit en préciser les modalités dans ses conditions de vente, notamment la durée (généralement 14 jours) et les produits concernés.
- **Exclusions** : Certains produits ou services peuvent être exclus du droit de rétractation, par exemple :

- Les produits personnalisés ou sur mesure.
 - Les biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.
 - Les biens descellés par l'Acheteur après livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.
 - **Frais de Retour** : Les frais de retour des Produits dans le cadre de la rétractation sont à la charge de l'Acheteur, sauf indication contraire du Vendeur.
 - **Remboursement** : Si le droit de rétractation est exercé, le Vendeur est tenu de rembourser l'Acheteur dans un délai de 14 jours suivant la réception du Produit retourné.
-

17. Propriété Intellectuelle

Les éléments de la plateforme, y compris les textes, images, logos et autres contenus, sont la propriété exclusive de SHOP MY DECO ou de ses partenaires. Toute reproduction, représentation ou diffusion, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

18. Modifications des CGV

SHOP MY DECO se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les modifications prendront effet dès leur publication sur la plateforme. Les Utilisateurs sont invités à consulter régulièrement les CGV pour être informés des mises à jour.

19. Droit applicable et Attribution de Juridiction

Les présentes CGV sont régies par le droit français. Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux compétents de Saint-Denis, sauf disposition contraire impérative.

Pour toute question concernant ces CGV, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : contact.shopmydeco@gmail.com.